

**Целевые показатели эффективности деятельности МБУ "ЦСО г.Таганрога"
и критерии их оценки
за 1 квартал 2018 года**

| № п/п | Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (директора) | Критерии оценки | Количество баллов | Итог исполнения |
|---|---|---|----------------------|--------------------|
| I.Основная деятельность учреждения | | | | |
| 1.1. | Выполнение муниципального задания | <p align="center">Выполнение муниципального задания в полном объеме</p> <p>Объем выполненного муниципального задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно муниципальному заданию. Муниципальное задание считается выполненным, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к плановому объему социальных услуг за отчетный период составляет не менее 85%</p> | 10 баллов | 10 баллов |
| 1.2. | Обеспечение комплексной безопасности учреждения и пребывающих в нем граждан | Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок) | 10 баллов | 10 баллов |

| | | | | |
|------|--|--|---|-------------------------------|
| | | Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях | 5 баллов | |
| | | Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков | (- 2 балла) | |
| 1.3. | Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам | <p>Соответствие созданных в учреждении условий пребывания действующим требованиям, в том числе:</p> <p>ГОСТу Р 52142-2003 Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения; положениям иных государственных стандартов социального обслуживания; положениям о порядке предоставления социальных услуг</p> <p>Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований</p> | <p>10 баллов</p> <p>(-2 балла)</p> | 10 баллов |
| 1.4. | Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг | <p>Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.</p> <p>Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг.</p> <p>Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов</p> | <p>3 балла</p> <p>3 балла</p> <p>(-3 балла)</p> | <p>3 балла</p> <p>3 балла</p> |

| | | | | |
|---|--|---|----------------------------|-----------|
| 1.5. | Осуществление инновационной деятельности | Разработка и внедрение в деятельность учреждения новых форм реабилитации, социально-бытового, социально-медицинского, социально-экономического и социально-правового обслуживания, нормативных материалов, связанных с рационализацией приемов и методов труда. | 10 баллов | 10 баллов |
| 1.6. | Обеспечение информационной открытости учреждения | Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале | 10 баллов | 10 баллов |
| 1.7. | Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения | Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о действующем социальном законодательстве и другой информации | 5 баллов | 5 баллов |
| | | Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение | 6 баллов | 6 баллов |
| II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (директора) | | | | |
| 2.1. | Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество | Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности | 5 баллов (-2 балла) | 5 баллов |

| | | | | |
|---|--|--|---|---------------------------------|
| 2.2. | Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках муниципального задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг | <p>Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода</p> <p>Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода</p> <p>Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок</p> <p>Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, целевое использование указанных средств</p> <p>Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи</p> | <p>10 баллов</p> <p>(-2 балла)</p> <p>(-20 баллов)</p> <p>5 баллов</p> <p>5 баллов</p> | <p>5 баллов</p> <p>5 баллов</p> |
| III. Деятельность учреждения (директора), направленная на работу с кадрами | | | | |
| 3.1. | Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги | <p>Доля укомплектованности, составляющая 100 %</p> <p>Доля укомплектованности, составляющая не менее 75 %</p> | <p>10 баллов</p> <p>8 баллов</p> | <p>10 баллов</p> |
| 3.2. | Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги | <p>Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников</p> <p>Для среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста не реже чем 1 раз в 5 лет</p> <p>Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет</p> | <p>5 баллов</p> | <p>5 баллов</p> |

| | | | | |
|--------|---|---|------------|------------|
| 3.3. | Доведение средней заработной платы социальных работников и среднего медицинского персонала до утвержденного уровня по отношению к средней заработной плате по Ростовской области в соответствии с постановлением Администрации города Таганрога от 18.12.2012 №4510 и «дорожной картой» учреждения. | Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы социальных работников и среднего медицинского персонала к средней заработной плате по Ростовской области и доведения их в установленные сроки до размера среднемесячной заработной платы по Ростовской области | 10 баллов | 10 баллов |
| 3.4. | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения | Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения не выше 40% | 5 баллов | 5 баллов |
| 3.5. | Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения | Обеспечение соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения как 1 к 0.7 | 5 баллов | 5 баллов |
| Итого: | | | 127 баллов | 117 баллов |